

A Gerência da Shoperfil, através da implementação de um Sistema de Gestão da Qualidade de acordo com os requisitos da Norma NP EN ISO 9001, compromete-se a cumprir todos os requisitos normativos, legais assim como os da própria organização, tendo como principal objectivo a melhoria contínua do seu sistema.

A empresa pretende criar sinergias entre a equipa de colaboradores, fornecedores, parceiros de negócio e partes interessadas, de forma a fornecer produtos e serviços com qualidade que vão ao encontro dos requisitos e expectativas dos clientes, traduzindo-se da sua satisfação. Para isso a Shoperfil pretende:

- Prestar um serviço de qualidade aos seus clientes, indo ao encontro das suas expectativas e satisfação;
- Valorizar os seus colaboradores, proporcionando-lhes as condições de trabalho adequadas e apostar na valorização e melhoria das suas competências;
- Promover a melhoria contínua do sistema, para que a empresa tenha um crescimento sustentado, de acordo com a sua estratégia e objectivos delineados.

Edição 01

Alburitel, 29 de Setembro de 2020

A Gerência,

Sérgio Dias

---